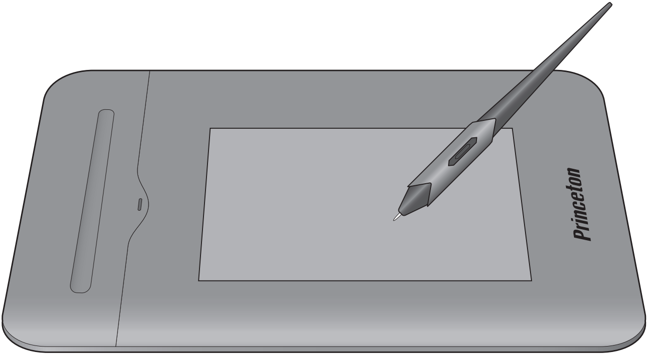
Princeton

SiriusS Tablet

PTB-S2S

ユーザーズガイド



目次

安全上のご注意

本製品をお買いあげいただき、まことにありがとうございます。
本製品のご使用に際しては、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、必要なときすぐに参照できるように、本書を大切に保管しておいてください。また、本書には、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。
その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよくご理解のうえ、本文をお読みください。

⚠ 危険	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容が記載されています。
⚠ 警告	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負うなど人身事故の原因となる可能性がある内容が記載されています。
⚠ 注意	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、傷害または物的損害が発生する可能性がある内容が記載されています。

図記号の意味

⚠ 注意を促す記号（△の中に警告内容が描かれています。）
⃠ 行為を禁止する記号（○の中や近くに禁止内容が描かれています。）
❗ 行為を指示する記号（●の中に指示内容が描かれています。）

⚠ 危険

⃠ 本製品付属のペンおよび替え芯などを、お子様の手の触れる場所など放置しないでください。誤って飲み込むなどして、大変危険です。

⃠ 人命に直接かかわる医療機器や精密機器などへの使用や、人身の安全に関与する機器、重要なコンピューターシステムなど重大な影響を及ぼす可能性のある機器、高い信頼性が必要とされる機器には使用しないでください。使用環境や使用状況により誤作動を起こす場合があります。

⃠ 電子機器の使用が禁止されている場所では、USB ケーブルをパソコンから抜いて、本製品を使用しないでください。
他の機器に影響を与える場合があります。

⚠警告

発煙、焦げ臭い匂いの発生などの異常状態のまま使用を続けると、感電、火災の原因になります。ただちに使用を中止し、USB ケーブルをパソコンから抜いてください。煙が出なくなってから販売店に修理を依頼してください。

内部に水などの液体が入った場合、異物が入った場合は、ただちに使用を中止し、USB ケーブルをパソコンから抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用を続けると、感電、火災の原因になります。

調理台や加湿器のそばなど、油煙や湿気が当たる場所には置かないでください。火災、感電の原因になることがあります。

雷鳴が聞こえたら、本機器の使用を中止してください。感電の原因になります。

本製品を落とす、ものをぶつけるなどの衝撃が加わった場合やキャビネットを破損した場合は、ただちに使用を中止し、USB ケーブルをパソコンから抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用を続けると、感電、火災の原因になります。

本製品の上や本製品の周辺に、花瓶、コップ、植木鉢、化粧品や薬品などの入った容器、アクセサリなどの小さな金属物等を置かないでください。こぼれたり、中に入った場合、火災、感電の原因になります。

本製品を分解、改造しないでください。本製品や接続機器の火災、感電、破損の原因になります。

熱器具の近くや直射日光のあたるところには設置しないでください。火災や故障の原因になります。

USB ケーブルが損傷（芯線の露出、硬化してひび割れている、断線など）した場合は、ただちに使用を中止し、USB ケーブルをパソコンから抜いてください。そのまま使用を続けると、感電、火災の原因になります。

USB ケーブルの上に重いものや本製品を載せる、USB ケーブルを傷つける、加工する、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、壁や棚などの間に挟み込ませるなどはしないでください。コードが破損して火災、感電の原因になります。

USB ケーブルを人が通るところなどひっかかりやすいところに這わせないでください。躓いて転倒したり、怪我や事故の原因になります。

⚠ 注意

長時間使用しない場合は、安全のために必ずパソコンから、USB ケーブルを抜いてください。

お手入れの際は、安全のために必ずパソコンから、USB ケーブルを抜いてください。

濡れた手で USB ケーブルを抜き差ししないでください。感電の原因になることがあります。

USB ケーブルをパソコンから抜くときは、ケーブルを引っ張らず必ずコネクター部分をもって抜いてください。ケーブルが傷つき、火災、感電の原因になることがあります。

はじめに

お買い上げありがとうございます。
ご使用の際には、必ず以下の記載事項をお守りください。

- ご使用の前に、必ず本書をよくお読みいただき、内容をご理解いただいた上でご使用ください。
- 別紙で追加情報が同梱されているときは、必ず参照してください。
- 本書は保証書と一緒に、大切に保管してください。

主な機能

- “描く”に特化したシンプルデザイン
  “描く”以外の機能を取り払い、描画作業に全神経を注ぐ事ができるシンプルなデザインです。
- 自由な設置
  本体を左右反対に回転して使用することも可能で、利き手やケーブルの取り回しに応じて設置可能です。
- 使いやすい読取範囲
  読取範囲は、203.2mm × 127mm で簡単な使用から細かな描画まで便利に使えます。
- 2048 レベルの筆圧対応
  2048 レベルの筆圧に対応し、微妙なタッチを余すことなく表現可能です。
- 高精度読取分解能※1
  最大 0.00635mm の読取分解能に対応。繊細な表現を可能にします。
- 傾き検知機能対応※2
  傾きにあわせた筆跡を再現可能です。
- バッテリーレスペンに対応
  乾電池の要らない軽量ペンは長時間使用時の疲労を軽減します。
- 替え芯を 12 本同梱
  替え芯を 12 本同梱。1 ヶ月に 1 本の使用で 1 年間利用可能。芯先はいつでも快適な描き心地です。

- Windows 7 対応
  Compatible With Windows 7 ロゴ取得済み。もちろん Windows Vista、XP にも対応しています。

※ 1. 高精度読取分解能は、専用ドライバソフトウェアをインストールした場合のみ利用可能です。通常時は 0.0127mm となります。
※ 2. 傾き検知など一部の機能はソフトウェアが対応している必要があります。

動作環境

本製品をご使用になる際、以下の環境および機器が必要です。

USB ポートおよび CD-ROM を読み込み可能なドライブを標準搭載した Windows パソコンまたは Macintosh

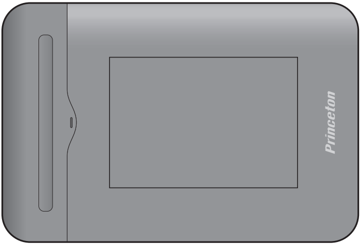
対応 OS

Windows 7 (32bit/64bit) / Windows Vista SP2 (32bit/64bit)/
Windows XP SP3 (32bit) 以降 (すべて日本語版)

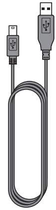
Mac OS X 10.4 以降

付属品

本製品のパッケージ内容は、次のとおりです。お買い上げのパッケージに次のものが同梱されていない場合は、販売店までご連絡ください。



タブレット



USBケーブル



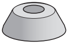
専用ペン



替え芯×12



替え芯用クリップ



ペンスタンド



Windows／Mac用ドライバCD-ROM



ユーザーズガイド（本書）

タブレットの準備

Windows でご利用の場合

付属のドライバ CD-ROM からタブレット設定用のソフトウェアをインストールします。

1　パソコンの電源を ON にして、付属の CD-ROM を挿入します。

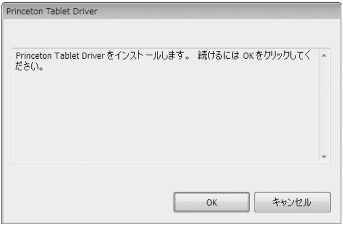
2　インストール画面が自動的に表示されます。
「次へ」を押して、インストールを開始します。

「ユーザーアカウント制御」画面等、起動を確認する画面が表示されたら、「OK」（または“許可”“はい”など）を押して実行してください。
インストール画面が自動的に表示されない場合は、「マイコンピューター」→「CD-ROM」を表示して「Setup.exe」を実行してください。

注意　一部のタッチパッド搭載パソコンで使用する場合、一時的にタッチパッドの使用が無効になる場合があります。その場合は、インストール前にタッチパッドの設定を USB マウス接続時にも使用できるよう変更してください。

3　画面の指示に従って、インストールを行います。

「OK」を押して、インストールを開始します。



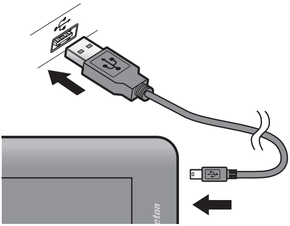
4 インストールが完了したら、パソコンを再起動します。

「OK」を押すと、インストールを完了します。
インストールが完了したら、パソコンを再起動してください。



5 パソコンにタブレットを接続します。

付属のUSBケーブルでパソコンとタブレットを接続します。
(USBケーブルの接続 P.14参照)
初めてタブレットを接続すると、パソコンが自動的に認識します。



正しく認識されると、タスクバーに、アイコンが表示されます。
アイコンをクリックするとタブレットの設定画面が表示されます。



Mac OS でご利用の場合

ドライバのインストール

付属のドライバ CD-ROM からタブレット設定用のソフトウェアをインストールします。

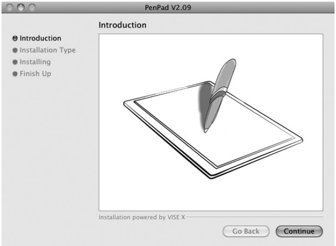
1 **パソコンの電源を ON にして、付属の CD-ROM を挿入します。**

2 **CD-ROM を表示します。**

CD-ROM の「PenPad Vxx」アイコンをダブルクリックします。（Vxx にはバージョンが入ります。）
OS の設定によっては、「認証」画面が表示されます。OS に設定されているパスワードを入力してください。



3 **「Continue」を押します。**



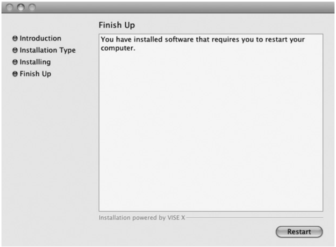
4 「Install」を押して、インストールを開始します。

「Install」を押して、インストールを開始します。



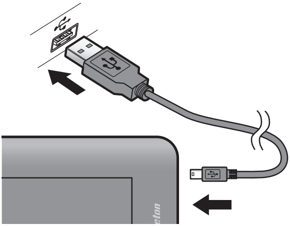
5 「Restart」を押した後、パソコンを再起動してください。

インストールが完了したら「Restart」を押してください。その後パソコンを再起動させてください。



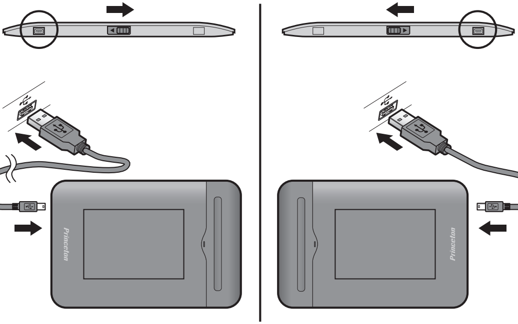
6 パソコンにタブレットを接続します。

付属のUSBケーブルでパソコンとタブレットを接続します。
(USBケーブルの接続　P.14参照)
初めてタブレットを接続すると、パソコンが自動的に認識します。



USB ケーブルの接続

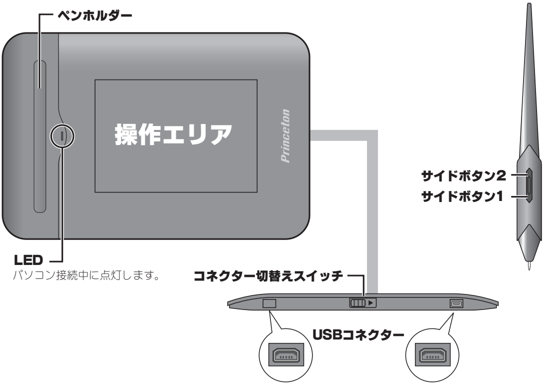
本製品には、USB ケーブル接続用のコネクターが 2 箇所あります。
コネクターは片側のみ使用します。タブレットの向きに応じて、使用するコネクターを切り替えてください。



※コネクターは片側のみ使用します。

タブレットの基本操作

各部の名称



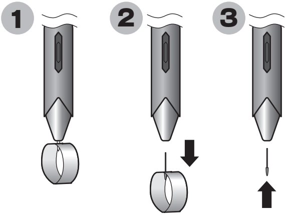
HINT

タブレットの動作設定は、Windows の場合はタスクバーのアイコンをクリックしてから行います。
Mac の場合は、アプリケーションの「Pen Pad」から行います。
詳細は、「タブレットの設定」(P.21) を参照してください。

専用ペンについて

ペン先の交換

ペン先が丸くなってきたら、専用の「替え芯」と交換してください。
ペン先の交換は、付属の替え芯用クリップを使用してください。



注意

ペン先を交換する場合は、必ず本製品専用の「替え芯」と交換してください。

替え芯のご購入につきましては、弊社オンラインショップをご覧ください。

ペンの持ち方

通常のペンと同様に持ちます。

HINT

サイドボタンが操作しやすいようにサイドボタンの上に人差し指や親指が来るように持つとさらに便利に使えます。



サイドボタンについて

専用ペンには「サイドボタン」が搭載されています。
このボタンは、ペンの操作を補助するもので、2つのボタンには「ダブルクリック」や「右クリック」など色々な機能を割り当てることができます。

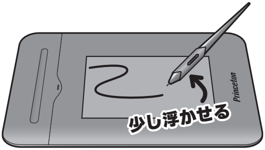
HINT

サイドボタンの設定は「ペンの設定」（P.21）を参照してください。

カーソルの移動と操作

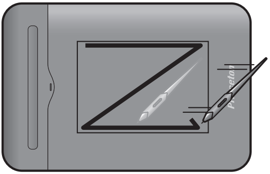
カーソルの移動

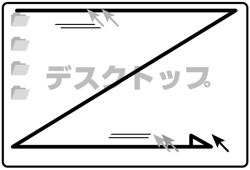
操作エリア内で、ペンを移動させると、パソコン画面上のカーソルが移動します。



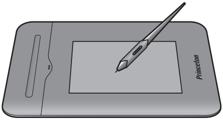
パソコンの画面と操作エリアについて

初期設定では、タブレットの操作エリア（動作モード）とパソコンの画面が同じ範囲（ペンモード）として動作します。

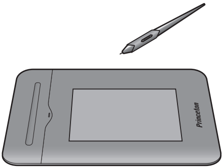




ペンをタブレットの操作エリアの上に移動して、ペンがタブレットの有効範囲にある状態で、ペンを動かすとデスクトップのカーソルが移動して、使用できる状態になります。



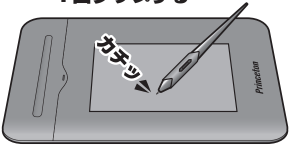
ペンが操作エリアの外に出ると、操作ができなくなります。



クリック

操作エリア内で、ペンを1回タップします。

デスクトップ上のファイルやフォルダを選択することができます。



ダブルクリック

操作エリア内で、ペンを2回続けてタップします。

デスクトップ上のファイルやフォルダを表示することができます。



ドラッグ

操作エリア内で、ペン先をタブレットに押し付けたまま、ペンを移動します。



タブレットの設定画面を表示する

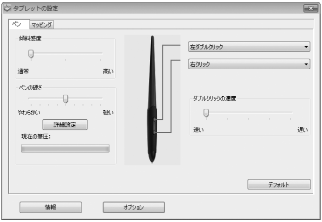
設定画面の表示（Windows の場合）

タブレットの動作設定を行う場合は、下記の手順でタブレットの設定画面を表示します。

タスクバーのアイコンをクリックすると、「タブレットの設定」が表示されます。



画面上部のタブを選択して、設定を行います。



HINT タブレットの設定は「タブレットの設定」（P.21）を参照してください。

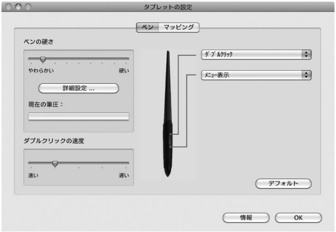
設定画面の表示（Mac OS の場合）

タブレットの動作設定を行う場合は、下記の手順でタブレットの設定画面を表示します。

アプリケーションから「Pen Pad」をダブルクリックすると、「タブレットの設定」が表示されます。



画面上部のボタンを押して、設定を行います。



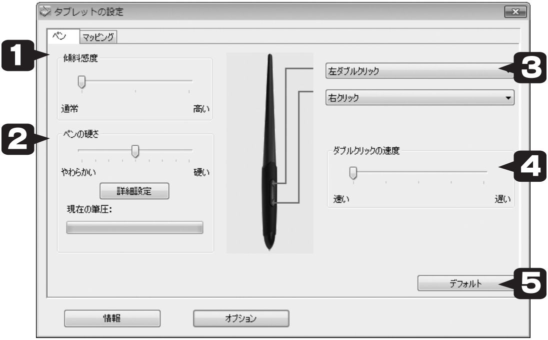
HINT タブレットの設定は「タブレットの設定」(P.21) を参照してください。

タブレットの設定

> ⚠ 注意
> 以下の説明で使用している設定画面は Windows の場合です。
> Mac OS でご利用の場合は、一部ボタンの配置が異なる場合や、選択や設定ができない機能がございます。あらかじめご了承ください。

ペンの設定

［ ペン ］ を選択すると、ペンの感度やサイドボタンの設定画面を表示します。

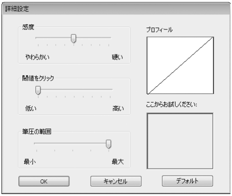


❶ 傾斜感度 　ペンの傾斜角度に対するタブレットの感度を設定します。

❷ **ペンの硬さ**

クリックやドラッグ操作する際に、ペンに加える圧力を調整します。

「詳細設定」ボタンを押すと、ペン感度に関する詳細設定画面を表示します。



「ここからお試しください」の四角いエリアに実際にタッチしながらテストできます。

❸ **サイドボタン 1**
サイドボタン 2

ペンのサイドボタンを押した際に使用する操作を登録します。

■サイドボタンに設定できる操作

Windows
- なし
- 左クリック
- 左ダブルクリック
- 右クリック
- 右ダブルクリック
- スクロール

Mac
- クリック
- ダブルクリック
- メニュー表示

❹ **ダブルクリックの速度**

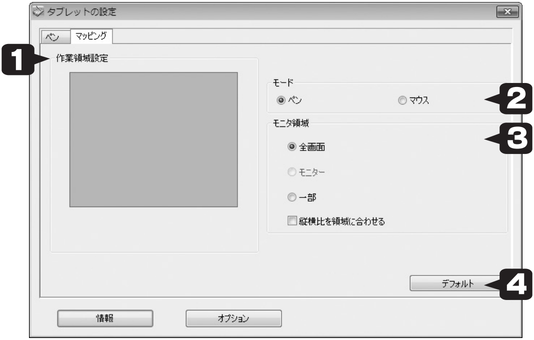
ダブルクリックとして反応する速度を設定します。

❺ **デフォルト**

設定を初期設定に戻します。

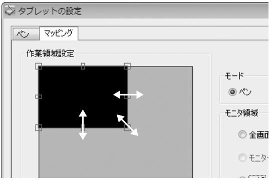
マッピング

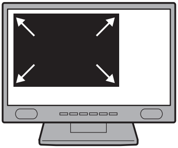
［ マッピング ］ を選択すると、タブレットの動作モードや作業範囲に関する設定画面を表示します。



❶ **作業領域設定**

画面でタブレットを使用する範囲を設定します。
③「モニタ領域」で「一部」を選択している際に、赤い枠をドラッグして、タブレットとして使用する範囲を任意に設定できます。
タブレットは、画面の設定した範囲内でのみ動作します。





画面の一部が使えます。

❷ モード

タブレットの動作モードを設定します。初期設定では、タブレットの操作エリアとデスクトップの範囲が同じ設定になっています。（ペンモード）

ペンモード（絶対座標）

操作エリア＝デスクトップの範囲として動作

マウスモード（相対座標）

通常のマウス操作と同じ動作

「マウス」に印を付けると、マウスモードの設定画面に変わります。



通常のマウス設定同様に、加速度やスピードを設定します。

❸ モニタ領域

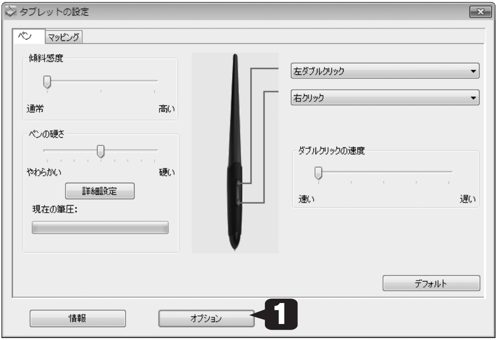
全画面	全画面をタブレットの全領域に設定します。（初期設定）
モニタ	デュアルディスプレイの場合、片方のモニタにタブレットの領域を設定することができます。
一部	作業領域設定している場合に選択します。
縦横比を領域に合わせる	作業領域設定している場合、タブレットの操作エリアの縦横比を画面の作業領域の縦横比に合わせます。（この際、タブレットの左上が基点なります。そのため、作業領域の設定によって使用しない操作エリアができます）

❹ デフォルト

設定を初期設定に戻します。

タブレットの設定を保存する（Windows のみ）

Windows でご使用の場合、タブレットのペン設定を保存することができます。
タブレット設定画面下部にある①［ オプション ］を押して、オプション画面を表示します。



❶ オプション

オプション画面で②［エクスポート］を押して、任意の場所に設定ファイルを保存します。



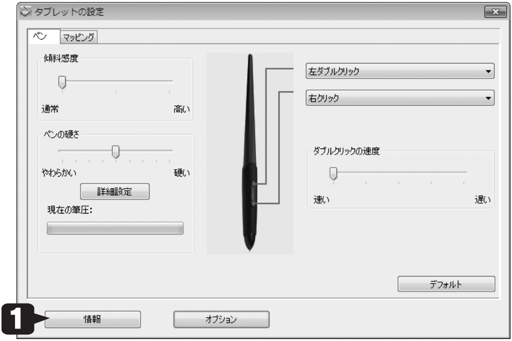
注意	設定を保存する際は、「互換性のため筆圧レベルを 1024 段階に設定する。」には、チェックをつけた状態で設定を保存してください。

タブレットの設定を読み込む

オプション画面で [インポート] を押して、設定ファイルを読み込みます。

タブレットの情報を表示する

タブレット設定画面下部にある①［ 情報 ］を押すと、現在のタブレットの情報を表示します。





❶ **情報**

ドライバのバージョンやタブレットの情報が表示されます。
ペンの圧力などペンの状態に合わせて数値で確認できます。

ソフトウェアのアンインストール

Windows の場合

コントロールパネルから「プログラムと機能」（またはプログラムのアンインストール、プログラムの追加と削除）を選択します。
「Princeton Tablet Driver」を選択して、［アンインストールと変更］（またはアンインストール）をクリックします。

> ⚠ 注意
>
> ご利用の OS のバージョンによっては、コントロールパネルの表示が異なります。
>
> 一部のタッチパッド搭載パソコンで使用する場合、一時的にタッチパッドの使用が無効になる場合があります。その場合は、アンインストール後にタッチパッドの設定を変更してください。

Mac OS の場合

付属の CD-ROM を挿入します。
↓
CD-ROM を表示して「PenPad」アイコンをダブルクリックします。OS の設定によっては、「認証」画面が表示されます。
OS に設定されているパスワードを入力してください。
↓
［Continue］を押します。
↓
ウインドウ上部のプルダウンメニューより「Uninstall」（初期設定：「Easy Install」）を選択して、ウインドウ右下の [Uninstall] を押します。

困った時は

よくあるご質問

■使用前の質問

？ タブレットとマウスの操作性の違いについて

タブレットは、より紙と鉛筆に近い感覚で使用できます。
これはマウスは相対座標なのに対し、タブレットは絶対座標で動作するという違いがあるためです。
マウスに慣れている場合、使い始めは戸惑う場合があるかもしれませんが、利用しているうちにタブレットの使いやすさを実感していただけるはずです。
アプリケーションや使用スタイルに応じて動作モードを変更してください。

→「マッピング」（P.23）

？ タブレット本体の上に物をおいても大丈夫ですか？

タブレットは精密な機器です。重量物やとがったものなどは載せないでください。また、使用中は強い衝撃を与えないでください。

しばらく使用しないときはUSBポートから取り外して保管してください。湿気や埃の多い場所および高温になる場所での保管は避けてください。

？ ドライバがインストールできない

Windowsの場合、管理者権限でログインしている必要があります。公共のスペースに設置されているパソコンなどの場合、使用できる権限が制限されている場合があります。

■操作に関する質問

インストール中にタッチパッドが使用できなくなる場合がある

一部のタッチパッド搭載パソコンで使用する場合、一時的にタッチパッドの使用が無効になる場合があります。その場合はインストールを完了後、タッチパッドの設定を USB マウス接続時にも使用できるよう変更してください。

タブレットが使えない／カーソルが動かない

パソコンに正しく本体が接続されているかご確認ください。
接続されるとランプが点灯します。
→「タブレットの準備」(P.10)

タブレットを PC 本体の USB ポートに挿して確認してください。USB ハブ経由の場合は動作しないことがあります。
Macintosh の場合も、キーボード脇の USB ポートではなく、PC 本体の USB ポートで動作確認してください。

ドライバを一度アンインストールしてから再度インストールしてみてください。
他のタブレットのドライバがインストールされている場合は、アンインストールしてからドライバをインストールしてください。
→「ソフトウェアのアンインストール」(P.27)

ペンをタブレット本体から離しすぎると正しく動作しません。
→「カーソルの移動と操作」(P.17)

サイドボタンが正しく動作しない

正しくタブレットの設定が行われているか確認してください。
→「タブレットの設定」(P.21)

ペンを本体から離しすぎると正しく動作しません。
→「カーソルの移動と操作」(P.17)

ペンの動作が遅い

パソコンの環境によっては、動作が若干遅くなる場合があります。 必要のないソフトウェアを停止することにより改善する場合があります。お試しください。

■その他の質問

消しゴム機能はありますか？

本製品には消しゴム機能は搭載されておりません。
アプリケーションで描画した画像などを削除する場合は、アプリケーション側で削除の設定にしてから操作を行ってください。

ペンを失くしてしまいました

付属品の一部は、弊社オンラインショップにて販売予定となっております。
詳しくはホームページ（http://www.princeton.co.jp/index.html）をご確認ください。

その他のよくあるご質問

製品について良くあるご質問を紹介しています。
http://faq.princeton.co.jp/

最新の製品情報や対応情報を紹介しています。
http://www.princeton.co.jp/

テクニカルサポート

http://www.princeton.co.jp/contacts/index.html

電話：03-6670-6848
※つながらない場合は、e-mail でのお問い合わせもご利用ください

受付：月曜日～金曜日の 9：00 ～ 12：00、13：00 ～ 17：00
（祝祭日および弊社指定休業日を除く）

製品仕様

読取範囲	8 インチ × 5 インチ（203.2mm × 127mm）
読取分解能	0.00635mm ※ 1
読取精度	0.25mm
傾き検知	＋ / − 45 レベル
読み取り速度	200rps
筆圧レベル	2048 レベル
対応機種※ 2	USB ポートおよび CD-ROM を読み込み可能なドライブを標準搭載した Windows パソコンまたは Macintosh
対応 OS	Windows 7(32bit/64bit) / Windows Vista SP2 (32bit/64bit)/ Windows XP SP3 (32bit) 以降 (すべて日本語版) Mac OS 10.4 以降
電源	USB ポートから給電 ※ 2
外形寸法	W347 × D17 × H233.5 (mm)
質量	約 630g（USB ケーブル含まず）

※ 1　専用ドライバソフトウェアをインストールしている場合。ドライバソフトウェアをインストールしない場合は、0.0127mm となります。

※ 2　パソコンに標準搭載されている USB ポートに接続してご利用ください。
USB ハブやパソコン切り替え器などを使用しての動作はサポートしておりません。
すべてのパソコン環境での動作を保証するものではありません。

お手入れ

本製品のお手入れは、接続されているケーブル類を全て取り外し、湿気や水気の無い場所で行ってください。

- 本製品の汚れのふき取りは、乾いたやわらかい布で行ってください。
- ひどい汚れなどをふき取る場合は、中性洗剤を水で薄めやわらかい布に付けて、固く絞ったあとふき取ってください。絶対にシンナー、ベンジンなどは使用しないでください。

ユーザー登録について

弊社ホームページ にて、ユーザー登録ができます。
弊社ホームページ 「ユーザー登録」
http://www.princeton.co.jp/support/registration/index.html

※ユーザー登録されたお客様には、弊社から新製品等の情報をお届けします。
※ユーザー登録後に、本製品を譲渡した場合には、ユーザー登録の変更はできませんので、ご了承ください。

サポートについて

●保証印欄に必要事項をご記入ください

保証印欄は本製品パッケージ裏面にございます。販売店による「販売店名」「お買い上げ日」の記入がされていることを確認してください。販売店より保証書シールが発行されている場合は、そのシールを保証印欄にお貼りください。
その他、必要事項をご記入の上、本書と一緒に大切に保管してください。
パッケージは、製品の輸送時に使用しますので、大切に保管してください。

●保証期間

お買い上げ日から 1 年

●修理を依頼される場合

本書の記載を再度ご確認ください。それでも改善されない場合は、販売店または弊社「テクニカルサポートセンター」までご連絡ください。

保証期間内の修理につきましては、「保証規定」に従い修理・交換を行います。製品の修理には保証書が必要です。

保証期間外の修理につきましては、有料にて修理させていただきます。販売店または弊社「テクニカルサポートセンター」までご相談ください。

●その他サポートに関するお問い合わせ

弊社「テクニカルサポートセンター」までご連絡ください。
http://www.princeton.co.jp/contacts/index.html

電話：03-6670-6848
※つながらない場合は上記 URL から e-mail（専用メールフォーム）でのお問い合わせもご利用ください。

受付：月曜日～金曜日の 9：00 ～ 12：00、13：00 ～ 17：00
（祝祭日および弊社指定休業日を除く）

製品保証に関して

- 万一、製品のご購入から1年以内に製品が故障した場合は、弊社による故障判断完了後、無償にて修理/製品交換対応させていただきます。修理にて交換された本体および部品に関しての所有権は弊社に帰属するものと致します。
- 保証の対象となる部分は製品部分のみで、添付品や消耗品は保証対象より除外とさせていただきます。
- 本製品の故障また使用によって生じた損害は、直接的・間接的問わず、弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 当社は商品どうしの互換性問題やある特定用途での動作不良や欠陥などの不正確な問題に関する正確性や完全性については、黙示的にも明示的にもいかなる保証も行なっておりません。また販売した商品に関連して発生した下記のような障害および損失についても、当社は一切の責任を負わないものといたします。
- 一度ご購入いただいた商品は、商品自体が不良ではない限り、返品または交換はできません。対応機種間違いによる返品はできませんので予めご了承下さい。

This warranty is valid only in Japan

免責事項

■保証期間内であっても、次の場合は保証対象外となります。

- 保証書のご提示がない場合、または記入漏れ、改ざん等が認められた場合。
- 設備、環境の不備等、使用方法および、注意事項に反するお取り扱いによって生じた故障・損傷。
- 輸送・落下・衝撃など、お取り扱いが不適切なために生じた故障・損傷。
- お客様の責に帰すべき事由により生じた機能に影響のない外観上の損傷。
- 火災、地震、水害、塩害、落雷、その他天地異変、異常電圧などにより生じた故障・損傷。
- 接続しているほかの機器、その他外部要因に起因して生じた故障･損傷。
- お客様が独自にインストールされたソフトウェアに起因して生じた故障・損傷。
- お客様の故意または重過失により生じた故障・損傷。
- 取扱説明書記載の動作条件ならびに機器設置環境を満足していない場合。
- 弊社もしくは弊社指定の保守会社以外で本製品の部品交換・修理・調整・改造を施した場合。
- 譲渡などより製品を入手した場合。
- 紛失したり盗難された場合。

■お買い上げ製品の故障もしくは動作不具合により、その製品を使用したことにより生じた直接、間接の損害、HDD等記憶媒体のデータに関する損害、逸失利益、ダウンタイム（機能停止期間）、顧客からの信用、設備および財産への損害、交換、お客様および関係する第三者の製品を含むシステムのデータ、プログラム、またはそれらを修復する際に生じる費用（人件費、交通費、復旧費）等、一切の保証は致しかねます。 またそれらは限定保証の明記がされていない場合であっても（契約、不法行為等法理論の如何を問わず）責任を負いかねます。

■製品を運用した結果の他への影響につきましては一切の責任を負いかねますので予めご了承下さい。

■購入された当社製品の故障、または当社が提供した保証サービスによりお客様が被った損害（経済的、時間的、業務的、精神的等）のうち、直接・間接的に発生する可能性のあるいかなる逸失利益、損害につきましては、当社に故意または重大なる過失がある場合を除き、弊社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。また、弊社が責任を負う場合でも、重大な人身損害の場合を除き、お客様が購入された弊社製品などの価格を超えて責任を負うものではありません。

製品修理に関して

- 保証期間内の修理は、弊社テクニカルサポートまでご連絡いただいた後、故障品を弊社まで送付していただきます。故障品送付の際、弊社までの送料はお客様のご負担となりますことを予めご了承ください。修理完了品または代替品をご指定の場所にご送付させて頂きます。
- 動作確認作業中及び修理中の代替品・商品貸し出し等はいかなる場合においても一切行っておりません。
- お客様に商品が到着した日から1週間以内に、お客様より当社に対して初期不良の申請があった場合で、なおかつ弊社側の認定がなされた場合にのみ初期不良品として、正常品もしくは新品との交換をさせていただきます。その際はご購入時の梱包、箱、保証書などの付属品等が全て揃っていることが条件となります。
- 修理品に関しては「製品保証書」を必ず同梱し、下記「お問い合わせについて」に記入された住所までご送付ください。
- 製造中止等の理由により交換商品が入手不可能な場合には同等品との交換となります。
- お客様の設定、接続等のミスであった場合、また製品の不良とは認められない場合は、技術料およびチェック料を頂く場合がございますので予めご了承下さい。
- お客様の御都合により、有料修理の撤回・キャンセルを行われた場合は技術作業料及び運送料を請求させて頂く場合がございますので予めご了承下さい。
- サポートスタッフの指示なく、お客様の判断により製品をご送付頂いた場合で、症状の再現性が見られない場合、及び製品仕様の範囲内と判断された場合、技術手数料を請求させて頂く場合がございますので予めご了承下さい。

修理／お問い合せについて

■テクニカルサポート・商品および保証に関するお問い合わせ先

テクニカルサポート

〒101-0032　東京都千代田区岩本町3-9-5　K.A.I.ビル 3F　プリンストンテクノロジー株式会社　テクニカルサポート課

TEL：03-6670-6848 (受付：月曜日から金曜日の 9：00 ～ 12：00､13：00 ～ 17：00 祝祭日および弊社指定休業日を除く）

Webからのお問い合わせ：http://www.princeton.co.jp/support/index.html

MEMO

MEMO

MEMO

最新情報の入手方法

プリンストンテクノロジーでは、インターネットのホームページにて
最新の製品情報や対応情報を紹介しております。

URL http://www.princeton.co.jp/

プリンストンテクノロジー株式会社

2011 年 10 月 第 1 版

プリンストンテクノロジー株式会社